

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vogtlandcamping – Wohnmobilstellplatz und Unterkunftsvermietung

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die wechselseitigen Rechte und Pflichten zwischen dem Campinggäst und dem Betreiber von Vogtlandcamping (EFC-Consulting, Turmweg 15, 08626 Adorf, nachfolgend „Vermieter“).

Die vertraglichen Leistungen werden auf Grundlage der jeweils gültigen Angebote, Leistungsbeschreibungen und Preisangaben erbracht. Maßgeblich ist die im Zeitraum des Aufenthalts gültige Preisliste.

Der Vermieter behält sich vor, Stellplatz- oder Unterkunftszuweisungen aus organisatorischen, technischen oder sicherheitsrelevanten Gründen zu ändern, sofern dadurch keine wesentliche Beeinträchtigung für den Gast entsteht.

1. Beherbergungs- / Mietvertrag

1.1 Mit der Buchung bietet der Campinggäst dem Vermieter den Abschluss eines verbindlichen Beherbergungs- bzw. Mietvertrages an. Die Buchung kann schriftlich, mündlich, telefonisch oder elektronisch erfolgen.

1.2 Der Vertrag kommt zustande, sobald der Vermieter die Buchung schriftlich (z. B. per E-Mail) bestätigt oder dem Gast bei Anreise einen Stellplatz bzw. eine Unterkunft zuweist.

1.3 Vertragspartner sind der Vermieter und der Campinggäst. Bucht ein Dritter für den Gast, haftet dieser gemeinsam mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag.

1.4 Der Abschluss eines Vertrages ist nur für volljährige Personen (ab 18 Jahren) möglich. Buchungen durch Minderjährige sind unzulässig und werden nicht akzeptiert.

1.5 Bei Anreise ohne vorherige Reservierung kommt der Vertrag zustande, sobald der Gast an der Rezeption angemeldet wird und ihm ein Stellplatz oder eine Unterkunft zugewiesen wird. Der Vermieter ist berechtigt, die Vorlage eines gültigen Ausweisdokuments zu verlangen.

2. Entgelte, Zahlung und Stornierung

2.1 Die Entgelte richten sich nach der zum Zeitpunkt des Aufenthalts gültigen Preisliste. Alle Entgelte sind spätestens bei Anreise zur Zahlung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Kreditkarten oder Schecks werden nicht akzeptiert. Transaktionsgebühren (bspw. Überweisungen aus dem Ausland o. Ä.) sind vom Mieter zu tragen.

Bei Zahlungsverzug erhält der Gast zunächst eine Zahlungserinnerung. Für jede anschließende Mahnung nach Verzugseintritt werden dem Mieter 15,- EUR Mahngebühren in Rechnung gestellt.

2.2 Der Mietpreis ergibt sich aus der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preisliste. Der Gesamtpreis ist binnen einer Woche ab Buchungsbestätigung zu zahlen.

Die Höhe und Fälligkeit werden dem Gast mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Nach Zahlung des Gesamtpreises gilt die Buchung als verbindlich.

2.3 Wird für die gebuchte Unterkunft eine Kaution fällig, ist diese bei Anreise zu hinterlegen (bar oder EC-Karte, KEINE Kreditkarte).

2.4 Bei einem Rücktritt vom Mietvertrag ist der Mieter verpflichtet, einen Teil des vereinbarten Preises als Entschädigung zu zahlen. Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Die Höhe der Entschädigung richtet sich nach der Zeit bis zum Anreisetag und ergibt sich wie folgt:

Stellplatz-Stornierungen

bis zum 21. Tag vor Reiseantritt: kostenfreie Stornierung

ab dem 20. Tag vor Reiseantritt: 50% des Übernachtungspreise; mindestens jedoch 15,- EUR Bearbeitungspauschale

Nicht-Anreise & vorzeitige Abreise: 100% des Übernachtungspreises

Unterkunfts-Stornierungen

bis zum 30. Tag vor Reiseantritt: 15,- EUR Bearbeitungspauschale

ab dem 29. Tag vor Reiseantritt: 50% des Übernachtungspreises*

ab dem 14. Tag vor Reiseantritt: 80% des Übernachtungspreises*

Nicht-Anreise & vorzeitige Abreise: 100% des Übernachtungspreises zzgl. Endreinigung und ggf. gebuchter Bettwäsche.

*Die o.g. Prozentsätze beziehen sich auf die Endsumme des Übernachtungspreises. Für ggf. gebuchte Bettwäsche fallen keine Stornogebühren an.

3. Schäden und Kautionserstattung bei Miet-Wohnwagen

Bei Rückgabe ist der Mieter verpflichtet, das Mietfahrzeug gemeinsam mit einem Vertreter des Vermieters zu besichtigen und diesen auf während des Mietzeitraums entstandene Schäden hinzuweisen. Eine abschließende Fahrzeugrücknahme behält sich der Vermieter vor, nachdem das Fahrzeug komplett gereinigt wurde. Die gemeinsame Besichtigung führt nicht zum Ausschluss von Ansprüchen des Vermieters hinsichtlich nicht aufgeführter Schäden (insbesondere nicht hinsichtlich versteckter Schäden). Bei Rückgabe an Sonn- und Feiertagen erfolgt die abschließende Besichtigung ggf. allein durch den Vermieter am nächsten Werktag. Die Kaution wird nach ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrzeugs im Zeitraum von 4 Wochen zurückerstattet.

4. Rücktritt durch den Vermieter

Der Vermieter behält sich das Recht vor, in Fällen von höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände, die die Erfüllung des Mietvertrages unmöglich machen, vom Mietvertrag zurückzutreten. In diesem Fall beschränkt sich die Haftung auf die Rückerstattung des Mietpreises. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Mieters auf Schadensersatz. Eine Haftung für Reisekosten ist ausgeschlossen.

5. Pflichten des Campinggastes

5.1 Der Campinggast verpflichtet sich, Stellplätze, Unterkünfte, Inventar und Anlagen pfleglich zu behandeln.

5.2 Festgestellte Schäden oder Mängel sind unverzüglich dem Vermieter mitzuteilen. Bei unterlassener Anzeige gelten Schäden als vom Guest verursacht.

5.3 Bei Abreise sind persönliche Gegenstände zu entfernen, Abfälle ordnungsgemäß zu entsorgen und der Stellplatz bzw. die Unterkunft in einem sauberen Zustand zu übergeben.

5.4 Wird ein Stellplatz oder eine Unterkunft stark verschmutzt hinterlassen und entsteht dadurch ein Mehraufwand, kann dieser in entsprechender Höhe dem Guest in Rechnung gestellt werden.

5.5 Die Ruhezeit von 22:00 Uhr bis 6:00 Uhr ist einzuhalten. Bei Verstößen behält sich der Vermieter die Ausübung seines Hausrechts bis hin zum Platzverweis vor.

6. Verlängerung des Aufenthalts

Eine Verlängerung des Aufenthalts ist nur nach vorheriger Absprache und bei Verfügbarkeit möglich. Der Wunsch zur Verlängerung ist möglichst mindestens zwei Tage vor Abreise mitzuteilen.

7. Hausordnung

Die jeweils gültige Hausordnung von Vogtlandcamping ist Bestandteil dieses Vertrages.

Bei groben oder wiederholten Verstößen ist der Vermieter berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und einen sofortigen Platzverweis auszusprechen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

8. Besucher

Besucher (Tages- oder Übernachtungsgäste) sind anmeldpflichtig. Es gelten die jeweils gültigen Besucherentgelte. Besucherfahrzeuge sind außerhalb des Stellplatzbereiches abzustellen. Der Campinggast ist für das Verhalten seiner Besucher verantwortlich.

9. Haustiere

Die Unterbringung von Haustieren jedweder Art ist nur nach vorheriger Absprache erlaubt. Bei Missachtung behält sich der Vermieter das Recht vor, den Mietvertrag fristlos zu kündigen und eine professionelle Reinigung auf Kosten des Mieters durchführen zu lassen. Alle Haustiere müssen stubenrein und gut sozialisiert sein. Sie müssen mit anderen Tieren verträglich sein, sodass keines der zum Teil frei auf dem Gelände lebenden Tiere zu Schaden kommt. Für jegliche entstandene Schäden haftet der Besitzer.

10. Haftung

Der Campinggast haftet für alle Schäden an Stellplätzen, Unterkünften und Anlagen, die durch ihn selbst, mitreisende Personen oder Besucher verursacht werden. Der Vermieter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die ordentliche Bereitstellung des Mietobjekts und des Stellplatzes. Eine Haftung für eventuelle Ausfälle bzw. Störungen in Wasser- oder Stromversorgung sowie

Ereignisse und Folgen durch höhere Gewalt sind hiermit ausgeschlossen. Die Nutzung des Geländes erfolgt auf eigene Gefahr. Die Aufsichtspflicht für Kinder während des gesamten Aufenthaltes obliegt deren Erziehungsberechtigten bzw. erwachsenen Begleitpersonen. Für vom Gast eingebrachte Sachen haftet der Vermieter nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

11 WLAN-Nutzung

11.1 Der Vermieter unterhält auf dem Hofgelände einen Internetzugang über WLAN. Die Zugangsinformationen erhält der Mieter bei Anreise vom Vermieter. Er gestattet dem Mieter für die Dauer seines Aufenthaltes im Mietobjekt eine Mitbenutzung des WLAN-Zugangs.

11.2 Sollte der Vermieter Kenntnis über die rechtswidrige Nutzung des WLAN-Zugangs (Filesharing, Pornografie o.Ä.) durch den Mieter erlangen, wird er die Mitnutzung des Mieters umgehend ausschließen und die Behörden über den Missbrauch informieren.

11.3 Der Vermieter haftet dem Mieter gegenüber für Störungen des WLAN-Zugangs nicht. Der Vermieter ist berechtigt, den Nutzungsumfang des WLAN-Zugangs des Mieters jederzeit einzuschränken.

11.4 Der Vermieter übernimmt keine Haftung für eventuelle Schäden (Malware o.Ä.), die durch die Nutzung des WLAN-Zugangs entstehen. Der Mieter hat eigenständig für die Sicherheit seiner Daten zu sorgen.

11.5 Werden durch den Mieter über das WLAN kostenpflichtige Dienstleistungen o. Ä. in Anspruch genommen, übernimmt er hierfür volumnäßig die anfallenden Kosten.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13. Gerichtsstand / Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Standort von Vogtlandcamping.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Vermieters.